

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Estas Condiciones de Uso rigen el uso del contenido y las funciones disponibles a través de los nombres de dominio papajohns.ni y otros sitios Web en los cuales estas condiciones residen o estén vinculadas (en conjunto, la «Plataforma») que sean operadas por NARCY'S S.A. («Papa John's»). Al utilizar, visitar o navegar la Plataforma, aceptas quedar obligado en virtud de estas Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con estas Condiciones de Uso, no debes usar la Plataforma. Estas Condiciones de Uso constituyen un contrato continuo entre tú y Papa John's y se aplican al uso que hagas de la Plataforma de Papa John's.

## 2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Papa John's se reserva el derecho de modificar estos "Términos y Condiciones" de uso en forma oportuna, con o sin aviso previo, a su entera y absoluta discreción. La versión más reciente de las Condiciones de Uso reemplaza todas las versiones anteriores. Tu uso de la Plataforma de Papa John's, una vez efectuadas las modificaciones, implica que aceptas regirte por dichas modificaciones.

## 3. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

En algunas áreas de nuestra Plataforma, puedes darnos información de identificación personal. Por favor, lee nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre nuestros métodos de recopilación y prácticas de uso. Esta Política se aplica a la información que envías en esta Plataforma.

## 4. TU CUENTA

Para acceder a algunas funciones de la Plataforma, deberás crear una cuenta. Si registras una cuenta en la Plataforma, asumes la responsabilidad de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a tu cuenta, y te comprometes a aceptar la responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen en tu cuenta o con tu contraseña. Al crear tu cuenta, debes brindar información precisa y completa. No debes utilizar la cuenta de ninguna otra persona sin permiso bajo ninguna circunstancia. Deberás notificar inmediatamente a Papa John's toda violación de la seguridad o uso no autorizado de tu cuenta. Si bien Papa John's no asumirá responsabilidad alguna por las pérdidas ocasionadas por el uso no autorizado de tu cuenta, es posible que seas responsable de las pérdidas ocasionadas a Papa John's u otras personas debido dicho uso no autorizado. La Plataforma vende productos a adultos, que pueden efectuar la compra con tarjeta de crédito. Si tienes menos de 18, puedes navegar en la Plataforma, pero no puedes registrar una cuenta, comprar productos, ni participar en ninguna oferta o promoción. Papa John's se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar una cuenta, o eliminar o editar contenido, o cancelar los pedidos a su entera discreción.

## 5. PEDIDOS A TRAVÉS DE PAPAJOHNS.NI O PAPA JOHN'S APP

**5.1. Pedidos en línea:** El servicio de Delivery estará disponible únicamente para personas residentes en el área de cobertura de Managua y Masaya; sin embargo, si estas fuera de nuestra área podrás realizar tu pedido en la categoría Para Llevar, y recoger tu pedido en mostrador.

### 5.2. Horario de atención de pedidos por Internet (web y app)

**5.2.1.** Domingo a Jueves de 11:00 am – 8:30 pm

**5.2.2.** Viernes y Sábado 11:00 am – 8:45 pm

**5.3. Impuestos:** Nuestros precios no incluyen impuesto. El IVA se calcula al final de la orden, un 15% al subtotal.

**5.4. Cargos adicionales:** Se aplica un cargo adicional de \$0.99 por entregas a domicilio.

**5.5. Propina:** Es parte de nuestra política LA PROPINA VOLUNTARIA. No aplicamos ningún porcentaje de servicio en la facturación.

**5.6. Zona de reparto:** Para garantizar la calidad de nuestro producto y la entrega rápida de tu pedido, hemos delimitado nuestra zona de reparto, si no estás seguro si cubrimos la zona donde vives, puedes llamar directamente a nuestro call center al 2298-3000 o escribirnos por WhatsApp al 7545-3000.

- 5.7. Tiempo de entrega:** Nos esforzamos en reducir los tiempos de entregas, nuestra meta es que sea 45 minutos o menos; sin embargo los tiempos pueden variar según las circunstancias, condiciones climáticas o cantidad de productos ordenados. Para una mejor información del tiempo de entrega de su producto puede llamar a nuestro call center al 2298-3000 o escribirnos por WhatsApp al 7545-3000.
- 5.8. Suspensión del servicio Delivery:** El servicio de Delivery puede suspenderse temporalmente por acontecimientos o circunstancias inesperadas o por condiciones climáticas, nos reservamos el derecho de envío en relación horario-zona de reparto; sin embargo siempre será una opción que el cliente pueda recoger su pedido en restaurante.
- 5.9. Productos que NO aplican a envíos:** No se realizan envíos a domicilio de pastas, ensaladas, ni bebidas alcohólicas.
- 5.10. Método de pago:** La forma de pago es en tarjeta de crédito o débito a través de plataforma de BAC Credomatic. NO recopilamos información de tarjetas de crédito o débito. *Existe un monto máximo de USD 100 por transacción.*
- 5.11. Monto mínimo y máximo por transacción:** El monto mínimo para delivery es de C\$300 NIO. Si el pedido es para llevar no hay un monto mínimo. *Existe un monto máximo de USD 100 por transacción ya sea en delivery o para llevar.* Si desea hacer un pedido mayor a ese monto, por favor contáctenos al 2298-3000 o por WhatsApp al 7545-3000.
- 5.12. Nuestro menú:** Como parte de nuestra innovación, los productos de nuestro menú pueden variar ocasionalmente. Las imágenes que se muestran pueden ser para fines ilustrativos.
- 5.13. Promociones:** Todas nuestras promociones son por tiempo limitado y pueden ser removidas de nuestro sitio o app sin previo aviso.
- 5.14. Códigos promocionales:** Algunas promociones tendrán un código promocional, este deberá ser ingresado para poder ser agregado al carrito de compras. Es probable que se presente algún error al ingresar el código, en caso que eso suceda por favor comuníquese a nuestro call center al 2298-3000 o escribirnos por WhatsApp al 7545-3000.
- 5.15. Anulación de pedido:** Una vez que el pedido en línea se ha realizado, se podrá anular parcial o en su totalidad, cuando haya transcurrido un lapso de tiempo no mayor a cinco (5) minutos. Para poder anular el pedido el cliente deberá llamar directamente al restaurante seleccionado (o a nuestro call center 2298-3000) durante el proceso del pedido y uno de nuestros ejecutivos iniciará el proceso de anulación. Si el cliente incumpliese con el tiempo máximo establecido para la anulación de un pedido, éste deberá honrar y asumir el monto indicado durante el proceso de compra. En los casos que el cliente no acepta el compromiso de pago adquirido, Papa John's se reserva el derecho de admitir pedidos futuros. La reincidencia de anulaciones fuera de tiempo mínimo establecido, puede inclusive conllevar a la cancelación de la cuenta en el sitio web.
- 5.16. Pedidos y/o datos falsos:** Papa John's se reserva el derecho de atender o continuar atendiendo a clientes que brinden datos personales o realicen pedidos falsos y en consecuencia esto ocasione daños o perjuicio a la compañía. Papa John's podrá eliminar una cuenta de usuario en cualquier momento y sin previo aviso una vez que se ha comprobado un pedido falso.
- 5.17. Stock de Producto:** En caso que un producto no esté disponible, uno de nuestros ejecutivos de servicio al cliente se comunicará vía telefónica para para indicar el producto similar y el nuevo monto del pedido.

## 6. DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido en este sitio: texto, gráficos o códigos es propiedad intelectual, de Papa John's Inc. Todos los derechos reservados. Usted se compromete a no modificar o eliminar cualquier aviso de propiedad de los materiales descargados o accedidos desde este sitio.

## 7. USO APROPIADO

El usuario garantiza que no utilizará este sitio para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos y condiciones, o por cualquier otra normativa pública vigente. Usted no puede usar esta página web en cualquier forma que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la misma o interferir con el uso y provecho del mismo. Usted no puede obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente puesto disponible o suministrado a través de este sitio web.

#### **8. RESERVA DEL SERVICIO:**

Papa John's International y sus asociados operadores de la marca en Nicaragua, se reservan a permitir o restringir el uso de la presente página web y sus distintas opciones a cualquier persona, natural o jurídica, de acuerdo a sus políticas internas y determinaciones propias. Ninguna persona puede reclamar o solicitar el resarcimiento de daños o perjuicios por que no se le haya permitido gozar de este servicio, sea cual sea el motivo y las circunstancias. Las políticas mencionadas en el presente documento pueden variar sin previo aviso.

#### **9. HABILIDAD PARA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE USO**

El uso de este sitio y la posibilidad de compra en línea de productos, está destinada a mayores de 18 años. Al hacer uso del sitio, Usted acepta tener más de 18 años. Afirmas que tienes más de 18 años o eres un menor emancipado, o tienes consentimiento legal de tus padres o tutor, y que tienes plena capacidad de aceptar los términos, las condiciones, las obligaciones, las afirmaciones, las manifestaciones y las garantías que se establecen en estas Condiciones de Uso, y de obligarte en virtud de estas Condiciones de Uso. En cualquier caso, afirmas que tienes más de 18, dado que la Plataforma de Papa John's no está destinada a personas menores de 18. Si tienes menos de 18 años de edad, no utilices la Plataforma de Papa John's, hay muchos otros sitios web grandiosos para ti. Habla con tus padres acerca de qué sitios son adecuados para ti.

#### **10. IGUALDAD ANTE LA LEY:**

Todos los usuarios y clientes son tratados con igualdad, sin importar diferencia de sexo, edad, origen, raza, capacidad física o cualquier otra condición personal.

#### **11. CONTENIDO DE TERCEROS**

Estas Condiciones de Uso se aplican a todos los usuarios de la Plataforma, incluidos aquellos que también contribuyen con contenido en video, información, y todo otro material o servicio en la Plataforma. La Plataforma puede contener enlaces a Plataformas de terceros, que no son de propiedad de Papa John's ni están bajo su control. Papa John's no controla el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de ninguna plataforma de terceros, ni asume responsabilidad alguna por estos. Asimismo, Papa John's no monitoreará ni editará el contenido de ningún sitio web de terceros, ni puede hacerlo. Al utilizar la Plataforma, liberas expresamente a Papa John's de toda responsabilidad producto del uso que hagas de alguna plataforma de terceros. Por lo tanto, cuando abandonas la Plataforma o envías información a la plataforma de un tercero desde la nuestra, se aplicarán los términos y condiciones, y la política de privacidad de esa otra plataforma.

#### **12. ACCESO A LA PLATAFORMA**

Papa John's, por el presente, te otorga permiso para usar la Plataforma según se establece en estas Condiciones de Uso, siempre y cuando:

- 12.1.** Utilices la Plataforma según lo autorizado, para su uso personal y no comercial
- 12.2.** No copies ni distribuyas ninguna parte de la Plataforma, incluido contenido en la Plataforma proporcionado por Papa John's o sus licenciantes, como gráficos, imágenes, texto, archivos digitalmente descargables, marcas de comercio, logos, nombres de productos y programas, o eslóganes («Contenido de Papa John's») en ningún medio, sin la previa autorización por escrito de Papa John's
- 12.3.** No alteres ni modifiques ninguna parte de la Plataforma
- 12.4.** No utilices ninguna función de comunicación electrónica de la Plataforma para un fin que sea ilegal, agravante, abusivo, invasivo en la privacidad de otra persona, hostigador, difamatorio, injurioso, penoso, obsceno, amenazante o aborrecible
- 12.5.** No cargues, publiques, reproduzcas o distribuyas información, software u otro material protegido por derechos de propiedad intelectual [al igual que derechos de publicidad y privacidad] sin obtener previamente el permiso del propietario de dichos derechos
- 12.6.** No cargues, publiques, envíes por email o transmitas materiales publicitarios o promocionales, u otro tipo de solicitud o comunicación no autorizada
- 12.7.** No cargues, publiques, envíes por email o transmitas material que contenga virus o códigos, archivos o programas informáticos que puedan interrumpir, limitar o interferir en la funcionalidad de cualquier software o hardware de una computadora o equipo de telecomunicaciones.
- 12.8.** Cumplir con los términos y condiciones de estas Condiciones de Uso

Tú aceptas no utilizar ni lanzar ningún sistema automático, como por ejemplo, «robots», «spiders», «offline readers» [lectores sin conexión], etc. que accedan a la Plataforma de manera de enviar más mensajes de solicitud a los servidores de Papa John's en un período determinado de lo que una persona podría producir razonablemente en el mismo período mediante el uso convencional del navegador web en línea. Sin perjuicio de lo anterior, Papa John's otorga a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso para utilizar spiders para copiar materiales del sitio con el único fin de crear índices de búsqueda disponibles al público de los materiales, pero no cachés ni archivos de dichos materiales. Papa John's se reserva el derecho de revocar dichas excepciones ya sea en forma general o en casos específicos. Aceptas no recopilar ni almacenar ninguna información de identificación personal, incluidos nombres de cuenta, de la Plataforma, ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por la Plataforma para ofrecimientos comerciales. Aceptas no realizar a ningún usuario de la Plataforma ofrecimientos con fines comerciales con respecto a la información enviada como usuario.

### **13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

ESTA PLATAFORMA [INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA] SE SUMINISTRA «EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA». NO SE ESTABLECEN GARANTÍAS, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, RESPECTO DE ESTA PLATAFORMA, INFORMACIÓN O SOFTWARE QUE DE ELLA SE ORIGINE. PAPA JOHN'S, Y SUS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES, NO SERÁN RESPONSABLES FRENTE A TI, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPECTO DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O MEDIATO QUE SURJA DE (I) ERRORES O IMPRECISIONES DE CONTENIDO, (II) LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES DE NINGUNA NATURALEZA, QUE SURJAN DEL ACCESO Y USO DE NUESTRA PLATAFORMA, (III) ALGÚN ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE NUESTRA PLATAFORMA, (IV) TODA INTERRUPCIÓN O CANCELACIÓN DE LA TRANSMISIÓN DESDE Y HACIA LA PLATAFORMA, (V) ERRORES, VIRUS, TROYANOS, ETC. QUE PUEDAN TRANSMITIRSE A NUESTRA PLATAFORMA O A TRAVÉS DE ESTA POR PARTE DE UN TERCERO Y/O (VI) ERRORES U OMISIONES EN ALGÚN CONTENIDO NI RESPECTO DE PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE ALGÚN CONTENIDO PUBLICADO EN LA PLATAFORMA DE PAPA JOHN'S, YA SEA QUE SE BASE EN UN SUPUESTO DE RESPONSABILIDAD POR GARANTÍA, CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INDEPENDIEMENTE DE QUE SE HAYA ADVERTIDO O NO A PAPA JOHN'S ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN. LA LIMITACIÓN QUE ANTECEDE SE APLICARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE.

TÚ RECONOCES ESPECÍFICAMENTE QUE PAPA JOHN'S NO SERÁ RESPONSABLE POR ENVÍOS DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL USUARIO NI POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DEL USUARIO O UN TERCERO, Y QUE TÚ ASUMES TOTALMENTE EL RIESGO DE SUFRIR UN DAÑO A CAUSA DE ELLO.

Papa John's no hace ningún tipo de declaración acerca de la confiabilidad de las funciones de esta Plataforma, el contenido, o de cualquier otra función de la Plataforma, y niega toda responsabilidad en caso de una falla en el servicio. Aceptas que la confianza en dichos materiales o sistemas correrá por tu cuenta. Papa John's no hace declaraciones sobre la extensión de tiempo en la que se preservará el contenido.

Papa John's ofrece y controla la Plataforma a través de sus instalaciones en Nicaragua. Papa John's no declara que la Plataforma de Papa John's sea apropiada o esté disponible para usar en otras ubicaciones. Aquellas personas que accedan o utilicen la Plataforma de Papa John's desde otras jurisdicciones lo hacen a su entera discreción y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

### **14. INDEMNIDAD**

Aceptas defender, indemnizar y mantener indemnes a Papa John's, y a sus sociedades controlantes, afiliadas, ejecutivos, directores, empleados y agentes, respecto de toda reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gasto [incluidos por ejemplo, los honorarios de abogados] que surjan de:

**14.1.** tu uso y acceso a la Plataforma

**14.2.** una violación de tu parte a algún término de estas Condiciones de Uso

**14.3.** una violación de tu parte de un derecho de terceros, como por ejemplo, un derecho de autor, de propiedad o de privacidad o

**14.4.** toda reclamación de que alguna información enviada como usuario por parte tuya sea ofensiva, difamatoria, obscena u objetable de otro modo, o de que has causado un daño a un tercero. Esta obligación de defensa e indemnidad prevalecerá vigente con posterioridad a la extinción de estas Condiciones de Uso y su uso de la Plataforma.

### **15. OTRAS DISPOSICIONES**

Estas Condiciones de Uso se regirán y serán interpretadas de acuerdo con las leyes internas de Nicaragua sin tener en cuenta los conflictos de los principios de ley. Al utilizar este sitio, aceptas que todas las controversias vinculadas con estas Condiciones de Uso serán dirimidas en los tribunales ubicados en Managua, Nicaragua. Estas Condiciones de Uso operan con todo el rigor permitido por la ley. Si Papa John's no toma medidas respecto de algún incumplimiento de tu parte o de otra persona, Papa John's no renuncia a su derecho de actuar en incumplimientos futuros o similares. Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de Uso resultara ilegal, nula o, por alguna razón, incapaz de aplicarse, dicha disposición quedará apartada de estas Condiciones de Uso y no afectará la validez e implementación de las disposiciones restantes. Estas Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre tú y Papa John's sobre el uso de la Plataforma.